

BON DE RETOUR

Retour à DICTATOR Technik GmbH Service des réparations / retours Gutenbergstr. 9 86356 Neusäß ALLEMAGNE	Veuillez joindre le bon de retour rempli à votre envoi et nous le retourner. Envoyez-le nous au préalable par e-mail : reparation@dictator.de
--	---

Adresse de livraison différente ?

Votre adresse : Adresse égale à adresse de livraison ?

Votre adresse de livraison après traitement :

Contact : _____

Téléphone : _____

E-mail: _____

Concerne facture/bon de livraison : _____

Numéro de client : _____

Retour pour réparation



Veillez décrire le dysfonctionnement le plus précisément possible et donner en outre des indications sur le cas d'application et la situation de montage. L'indication « défectueux » n'est pas considérée comme une description du dysfonctionnement.

Veillez tenir compte de notre période de garantie d'un an à compter de la livraison

Retour pour crédit



Si la marchandise est en parfait état, les frais de traitement se situent entre 10 et 15%. Les frais de retour sont à votre charge.

Pos.	Référence	Nbr	Composant	Raison du retour	Votre demande
1			mécanique électrique		<ul style="list-style-type: none"> • Retouches / remplacements gratuits • Note de crédit • Inspection avec estimation des coûts
2			mécanique électrique		<ul style="list-style-type: none"> • Retouches / remplacements gratuits • Note de crédit • Contrôle sur devis
3			mécanique électrique		<ul style="list-style-type: none"> • Retouches / remplacements gratuits • Note de crédit • Inspection avec estimation des coûts
4			mécanique électrique		<ul style="list-style-type: none"> • Retouches / remplacements gratuits • Note de crédit • Inspection avec estimation des coûts

Remarques supplémentaires / description de l'erreur :

Nous traiterons votre retour dans les plus brefs délais.

Cordialement,

DICTATOR Technik GmbH